**Пресс-релиз**

**10.11.2021, г. Волгоград**

Полезный клик в один миг: все онлайн-сервисы для клиентов "Волгоградэнергосбыта» в одной шпаргалке

Сегодня, в пик распространения коронавирусной инфекции, общение в удаленном режиме — это необходимая забота о здоровье и собственной безопасности.

Поэтому «Волгоградэнергосбыт» напоминает о том, что дистанционные сервисы компании помогают решать любые вопросы потребителей коммунальной услуги электроснабжения без визита в офис.

C помощью навигации на официальном сайте energosale34.ru клиенты могут воспользоваться основными онлайн-сервисами. Также потребителю помогут мобильное приложение, чаты в мессенджерах, контакт-центр компании:

 **Оплата без комиссии:**

- в [личном кабинете](https://lk.energosale34.ru) на сайте компании;

 - в [мобильном приложении](https://www.energosale34.ru/pages/1646/);

 - без регистрации на сайте [по номеру лицевого счета](https://lk.energosale34.ru/page.php?page=lk-psbank&ls=).

**Передать показания (круглосуточно):**

- в [личном кабинете](https://lk.energosale34.ru) на сайте компании;

- без регистрации на сайте [по номеру лицевого счета](https://lk.energosale34.ru/page.php?page=lk-counter_r&ls=);

- в [мобильном приложении](https://www.energosale34.ru/pages/1646/);

- по телефону +7(8442)68-43-88 с помощью речевого помощника (робота) без ожидания;

- по электронной почте pokazania@energosale.ru;

- с помощью СМС на номер +79037672070.

- [в чатах](https://www.energosale34.ru/pages/arkhiv-novostey/1448/) Viber, Telegram.

**Получить справку, направить заявление:**

- справка об отсутствии задолженности - в [личном кабинете](https://lk.energosale34.ru) на сайте компании;

 - направить [заявления](https://www.energosale34.ru/fizperson/formaty-zayavleniy/) на внесение изменений в данные лицевого счёта; на возврат и перенос денежных средств; на перерасчёт и т.п. - [на сайте](https://www.energosale34.ru/fizperson/formaty-zayavleniy/);

- оформить договор.

**Получить консультацию специалиста** черезконтакт-центр «Волгоградэнергосбыта»:

- по телефону +7(8442)96-07-03;

- [в чатах](https://www.energosale34.ru/pages/arkhiv-novostey/1448/) Viber, Telegram;

- в справочном чате «Нужна помощь?» на сайте компании energosale34.ru.

**Подписаться на получение квитанции в электронном виде:**

- без регистрации по [номеру лицевого счета](https://lk.energosale34.ru/page.php?page=lk-send-receipts);

- [в личном кабинете](https://lk.energosale34.ru) на сайте компании;

- в [мобильном приложении](https://www.energosale34.ru/pages/1646/).

К слову, все больше волгоградцев оценивают преимущества удаленного формата общения с компанией. В настоящее время более 220 тысяч абонентов «Волгоградэнергосбыт» пользуются Личным кабинетом на сайте или в мобильном приложении, а на получение квитанции в электронном виде подписались чуть менее 100 тысяч владельцев лицевых счетов.

***Справка о компании.***

*Публичное акционерное общество «Волгоградэнергосбыт»* образовано *1 января 2005 года*.

*ПАО «Волгоградэнергосбыт» является крупнейшим гарантирующим поставщиком на территории Волгоградского региона, реализующим право любого обратившегося к нему потребителя на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии, в объеме, соответствующем его потребностям.*

*Руководство районными службами сбыта осуществляется 6 межрайонными управлениями, находящимися в крупных районных центрах области и г. Волгограде.*