**ПРЕСС-СЛУЖБА**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ – ОТДЕЛЕНИЯ**

**ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**400001, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 16**

**тел. (8442) 24-93-77**

**Официальный сайт Отделения ПФР по Волгоградской области –** [pfr.gov.ru](http://www.pfrf.ru)

**Кодовое слово – возможность получить персональную консультацию ПФР не выходя из дома**

***Отделение ПФР по Волгоградской области напоминает, что*** ***для получения персональной консультации через контакт-центр ПФР необходимо применять кодовое слово***

Установление кодового слова позволяет обратившемуся для консультации по телефону человеку получить персональную информацию, касающуюся, например, размера пенсии или социальных выплат, сумме увеличения выплат, учтенном стаже и других личных данных, которые имеются в распоряжении ПФР. Без установления кодового слова и без подтверждения личности специалисты Пенсионного фонда не могут сообщать персональные сведения. Дополнительно к кодовому слову специалист ПФР попросит назвать ФИО, дату рождения, номер СНИЛС. Если все данные, названные гражданином, совпадут, то интересующая человека информация будет предоставлена. В иных случаях человек получит консультацию общего справочного характера.

Установить кодовое слово можно самостоятельно через личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

* войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля;
* войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);
* найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
* выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
* указать свой секретный код или вопрос – это и будет кодовым словом.

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.

Также для установления кодового слова гражданин может обратиться в клиентскую службу ПФР и подать заявление об использовании кодового слова.